

Jesús Travesedo



martes, 10 febrero 2009



"Rentokil fue la primera empresa que introdujo, hace más de 30 años, biólogos de campo en sus equipos de trabajo. Su experiencia y conocimiento sobre como se comportan las plagas y los riesgos que conllevan es amplia y rigurosa, lo que permite a la compañía combatirlas de forma eficaz y segura."

Jesús Travesedo, Director General de Rentokil Pest Control en España

¿Cuál es su especialidad dentro del sector de la higiene ambiental

Rentokil ofrece soluciones específicas para el control de las plagas que afectan a cada sector, ya sean empresas, instituciones públicas u hogares. Nuestros servicios se caracterizan por la gestión puntual y eficiente, gracias a que disponemos de una red nacional de 19 oficinas, lo que garantiza que siempre habrá un técnico de Rentokil cerca de los clientes.

Gracias a su equipo de expertos, Rentokil es capaz de ofrecer servicios y soluciones personalizadas a cada cliente, trabajando para encontrar el tratamiento que mejor se adapte a cada una de sus necesidades. Actualmente, la compañía es capaz de detectar plagas o amenazas gracias a sofisticados métodos de control y al seguimiento on line de la zonas a tratar.

Además de ofrecer los servicios y las medidas más eficaces para el control de plagas, Rentokil pone a disposición de sus clientes servicios adicionales como la formación del personal, la difusión de mejores prácticas y prevención, o el desarrollo de manuales de salud y seguridad.

Actualmente, Rentokil es la compañía que más servicios de control de plagas presta en nuestro país a empresas, industrias e instituciones, lo que ha llevado a la compañía a convertirse en el referente del sector en España. Rentokil trabaja para clientes de todos los sectores de actividad, como edificios institucionales, centros comerciales, empresas de servicios, catering, oficinas, hostelería, instalaciones sanitarias y farmacéuticas, museos, edificios históricos, pequeño comercio, etc.

Los servicios de Rentokil abarcan desde:

- Los **Servicios de Prevención de Plagas** con inspecciones periódicas y servicios de atención de emergencias, recomendaciones, etc.
- **Servicios Proactivos de Control de Plagas**, muy necesario para empresas alimentarias o farmacéuticas que no pueden admitir ningún indicio de contaminación, con exhaustivos controles que permiten minimizar las plagas y contar con métodos de limpieza especializada.
- **Servicios de Información a través de Internet** que permiten sacar el máximo partido

a la red para supervisar y proteger los negocios. Destacan PestNetOnline, que ofrece información en tiempo real sobre los dispositivos instalados para el control de plagas y Pestconnect, que utiliza la última tecnología inalámbrica para comprobar cada diez minutos que todos los dispositivos instalados están operativos y si no fuera así, envía una alerta tanto al cliente como a Rentokil.

¿Cómo entra en contacto con la especialidad del control de plagas?

De una forma inesperada ya que hace 22 años, tiempo que llevo dedicado al sector, mi interés se centraba en el mundo de la investigación bacteriológica. Fue la invitación de un laboratorio a participar en su staff quien me introdujo en el control de plagas. Este laboratorio se dedicaba a la fabricación de plaguicidas, un mundo desconocido por mi pero que me causo gran curiosidad. A partir de ese momento, he pasado por cinco compañías diferentes todas pertenecientes al sector de control de plagas hasta mi participación actual en las filas de Rentokil como Director General.

¿Puede definir como entiende usted que debería ser el control de plagas en el ámbito urbano?

Debe estar basado en la **investigación y la innovación constante**, creo que es el único método para adelantarse a los comportamientos de las plagas.

Además, por supuesto, es fundamental trabajar con productos **respetuosos con el medioambiente**, en Rentokil aplicamos una cuidadosa política de calidad medioambiental instaurada por la compañía, que se fundamenta en la implicación de todos los departamentos de Rentokil.

El trabajo se basa en la adecuada **organización de los recursos humanos y técnicos**, la formación de empleados, la inspección de servicios, el control y la documentación de los procesos operativos, un equipo de operadores de calidad y un comité.

¿Su formación académica tiene relación directa con la higiene ambiental?

Soy veterinario aunque esto crea un poco de confusión, ¿cómo una formación dirigida a curar a los animales me ha llevado a todo lo contrario?. Seguramente por que soy un fiel seguidor de la sanidad y del bienestar humano y esto me impulsó a plantearme el control de plagas como una llave para acceder a ello.

Muy brevemente, ¿en que cree que se basa el éxito de Rentokil y el reconocimiento que tiene en el mercado?

Rentokil cuenta con una amplia **experiencia internacional**, lo que le ha permitido realizar mejoras y desarrollar las técnicas más novedosas en el control de plagas, con la máxima seguridad y garantía tanto para el cliente como para el medio ambiente.

La compañía fue pionera en utilizar sofisticados sistemas de control y detección para reducir la utilización de productos nocivos. Rentokil ha asumido su responsabilidad como líder mundial en el control de plagas ofreciendo soluciones innovadoras, desarrolladas por el **departamento interno de Investigación y Desarrollo** y altamente respetuosas con el medio ambiente. Un

gran número de ellas han sido galardonadas internacionalmente y son consideradas como el punto de referencia del estándar en Control de Plagas.

En España, el grupo cuenta con un **calificado equipo de expertos** con formación multidisciplinar que poseen una amplia experiencia en las soluciones de Rentokil y asesora a los clientes en el uso de los servicios que mejor se adapten a sus necesidades, todos estos factores, creo sin duda que son la clave de nuestro éxito.

¿Cuál es el papel de las asociaciones en la profesión? ¿Cree que tienen la importancia que deberían?

Rentokil es miembro activo de ANECPLA, Asociación Nacional de Empresas de Control de Plagas, por que consideramos que es fundamental que empresas del sector e instituciones trabajemos unidos para conseguir velar por la salud pública y por el medioambiente.

Creemos que juntos podemos trabajar para acabar con el intrusismo que tanto daño hace a la salud pública, para crear normativas adaptadas a las necesidades técnico-sanitarias de nuestro país.

Debemos seguir luchando para que realmente estas asociaciones nos representen a todos los profesionales del sector y no se conviertan solo en los representantes de unos pocos, creo que sólo así conseguirán tener una mayor representación y repercusión social en nuestro país.

¿Cómo ve el panorama profesional de control de plagas en la actualidad?

Como ya hemos avanzado en otras preguntas, desde Rentokil consideramos fundamental la formación y la experiencia de nuestros profesionales, por ese motivo hemos desarrollado un método de trabajo y formación para todos nuestros empleados, ya sean técnicos de servicios, supervisores, biólogos de campo o jefes de servicios.

Nosotros apostamos por la formación de buenas prácticas optimizando la experiencia de nuestro equipo y creemos que todo profesional que esté dispuesto a aprender, mantener su formación y seguir progresando en el sector no debe olvidarlo.

Creo que el control de plagas siempre necesitará profesionales y el mejor arma para contar con los mejores es la formación.

¿Cree que la higiene ambiental, en la especialidad de control de plagas, tiene una presencia adecuada en los medios de información?

La verdad es que no, los medios suelen sacar temas muy puntuales por que algo sea muy curioso o muy alarmante, incluso por intereses políticos, pero creo que falta concienciación entre los medios de comunicación para formar a los ciudadanos, para ayudarnos a difundir las recomendaciones que ayudarían a las empresas de control de plagas a poder realizar un trabajo aún más seguro y más eficaz.

¿Cómo ve el futuro del sector?

Actualmente en nuestro país y en todo el mundo estamos viendo como los comportamientos de la plagas están cambiando, los chinches, las cucarachas o las termitas han resurgido

debido, entre otros factores, al cambio climático.

Es fundamental que las empresas de control de plagas sepamos anticiparnos y adecuar nuestros métodos de trabajo a las previsiones en los cambios de comportamiento de las plagas.

El futuro debe basarse en la investigación, en la experiencia y sobre todo en la concienciación de todos por preservar el medio ambiente.

En una o dos frases, ¿qué le pediría a la administración responsable de la Salud Pública?

Que actúen ante las recomendaciones sobre prevención, que ofrezcan toda la información que poseen para trabajar conjuntamente y que fomenten entre los ciudadanos el interés por preservar el medio ambiente y contribuir a la prevención de plagas.

¿Qué opinión le merece el portal [higieneambiental.com](http://www.higieneambiental.com) desde el punto de vista del control de plagas?

Todo lo que sea difundir nuestra actividad fuera de los tópicos habituales es bienvenido. Contar con un portal como [higieneambiental](http://www.higieneambiental.com) contribuye a dar una imagen mucho más profesional de nuestro sector. Es un punto de encuentro en donde esperamos que tanto los profesionales del sector, como los clientes y la administración pública nos demos cita con el objetivo claro de mejorar la calidad de vida de nuestra sociedad, que en definitiva es a lo que nos dedicamos en Rentokil.

[Cerrar ventana](#)